

Автономная некоммерческая организация
Профессиональная образовательная организация
«Социально-педагогический колледж»

УТВЕРЖДЕНО

Директор АНО ПОО СПК

30 апреля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах
(углубленная подготовка)

квалификация выпускника: Учитель начальных классов

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС)
по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО)
44.02.02 Преподавание в начальных классах

Организация разработчик: Автономная некоммерческая организация
Профессиональная образовательная организация
«Социально-педагогический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1.1. Область применения программы

Примерная программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Примерная программа учебной дисциплины может быть использована всеми образовательными учреждениями профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по данной специальности, имеющими государственную аккредитацию.

Примерная программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке специалистов в области дошкольного начального школьного образования, повышении квалификации педагогических кадров и переподготовке специалистов.

Дисциплина включена в программу подготовки за счет часов вариативной части по рекомендации социальных партнеров и работодателей с целью изучения дополнительных умений и знаний.

1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл и относится к вариативным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель изучения дисциплины – формирование профессиональных компетенций обучающихся в области профессионально-педагогической деятельности.

Программа учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология» предназначена для реализации будущими учителями (воспитателями) профессиональных требований в области системы конфликтологических знаний в их теоретическом и практическом значении.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *уметь*:

- определять педагогические возможности различных методов и приемов разрешения конфликтных ситуаций в педагогическом процессе;
- владеть методами разрешения конфликтов.
- анализировать педагогические конфликты, причины их возникновения;
- находить и анализировать информацию, необходимую для решения педагогических конфликтов, повышения эффективности педагогической деятельности, профессионального самообразования и саморазвития;

- прогнозировать возможность возникновения конфликтных ситуаций, выявлять их причины;
- осуществлять необходимую консультативную помощь в разрешении и урегулировании конфликтных отношений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *знать*:

- содержание категориального аппарата конфликтологии;
- основные теории конфликта, их причины и психологические условия их профилактики, разрешения и урегулирования;
- теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии;
- особенности педагогических конфликтов;
- типичные причины педагогических конфликтов;
- методы и приемы решения конфликтных ситуаций.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Очная форма обучения: максимальной учебной нагрузки обучающегося 96 часов, в том числе: обязательной и аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часа; из них теоретическое обучение – 40 часов, практических занятий – 22 часов; самостоятельной работы обучающегося 32 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	22
курсовая работа (проект)	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	32
в том числе:	
Подготовка рефератов, сообщений, составление схем, подбор примеров, подготовка к практическим занятиям, решение педагогических задач, анализ педагогических ситуаций, анализ педагогической практики.	
Итоговая аттестация в форме - <i>дифференцированный зачет</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Общие основы конфликтологии	34	
Тема 1. Конфликт как социальное явление	Содержание учебного материала	22	
	Определение понятия конфликта и его структуры. Становление конфликтологии как науки. Объект и предмет конфликтологии. Сущность и задачи конфликтологии. Конфликтология как междисциплинарная наука. Конфликтология в системе наук. Науковедение о конфликте. Социология, педагогика, психология о конфликтологии.	2	1
	Типология конфликта. Типология конфликтов: административные конфликты, конфликты по отношению к субъектам, конфликты по сферам общественной жизни, конфликты разных психологических типов. Специфика межличностных, внутриличностных и групповых конфликтов.	2	1
	Основные разновидности конфликтов (по источнику, содержанию, значимости, типу, разрешению, форме выражения, типу структуры, взаимоотношений, результату и т.д.).	2	1
	Функции и динамика конфликта. Конструктивные, функциональные и деструктивные дисфункциональные конфликты. Анатомия конфликта. Основные стадии протекания конфликта.	4	1
	Динамика развития конфликтов. Понятие конфликтоген. Классификация конфликтогенов.	2	2
	Практические занятия: Понятие конфликтоген. Классификация конфликтогенов.	4	

	Самостоятельная работа обучающихся: Составление портрета конфликтной личности. Составить сравнительную таблицу типов конфликтов Составление категориального аппарата конфликтологии. Конспектирование статей из хрестоматии «Конфликтология»/Сост. Н.И. Леонов.-М., 2005.	8	
Тема 2. Стиль поведения в конфликте	Содержание учебного материала	10	
	Общая характеристика стиля поведения. Понятие стиль поведения. Стили конфликтного поведения: соперничающая, проблемно-решающая, уступающая, избегающая, бездействие. Типы конфликтных личностей.	2	1
	Индивидуальный стиль поведения в конфликте: понятие и особенности. Типы индивидуальных стилей: партнерский, прагматический, психозащитный, самоутверждающий.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Проведение самооценки индивидуального стиля поведения в конфликте	4	
Раздел 2.	Педагогические конфликты	62	
Тема 1. Понятие и особенности педагогических конфликтов	Содержание учебного материала	12	
	Понятие и особенности педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов: конфликт деятельности; конфликты поведения поступков; конфликты отношений.	6	1
	Практические занятия: «Мое поведение в конфликте» (занятие построено по методу тестирования)	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление характеристики разных видов педагогических конфликтов. Конспектирование статей из хрестоматии «Конфликтология»/Сост. Н.И. Леонов.-М., 2005	4	
Тема 2.	Содержание учебного материала	12	

Особенности конфликтов между воспитателями (учителями), детьми (учащимися), воспитателями и детьми (учителями и учащимися)	Особенности конфликтов между воспитателями (учителями), детьми (учащимися), воспитателями (учителями) и детьми (учащимися). Причины конфликтов между воспитателями (учителями), детьми (учащимися), воспитателями (учителями) и детьми (учащимися).	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление сравнительной характеристики конфликтов между воспитателями (учителями), детьми (учащимися), воспитателями (учителями) и детьми (учащимися). Составление ролевых схем взаимодействия конфликтующих. Составление опорного конспекта по лекционным материалам. Конспектирование статей из хрестоматии «Конфликтология»/Сост. Н.И. Леонов.-М., 2005	8	
Тема 3. Причины педагогических конфликтов	Содержание учебного материала	13	
	Типичные причины педагогических конфликтов. Исследования И.Г. Ярчевской, С.В. Кривцовой, В.И. Журавлева. Характеристика поведения, направленного на привлечение внимания. Характеристика властолюбивого поведения. Характеристика мстительного поведения.	4	2
	Практические занятия: Диагностика взаимоотношений и конфликтов в образовательных учреждениях.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Проведение диагностики: Самооценка конфликтности; Тактика поведения в конфликте; Социометрия.	6	
Тема 4. Методы и приемы разрешения и управления педагогическими конфликтами.	Содержание учебного материала	22	
	Приемы решения предконфликтных ситуаций. Методы разрешения конфликта.	2	2
	Меры экстренного педагогического воздействия при взаимодействии с учеником (воспитанником), привлекающим внимание. Техники педагогического вмешательства при взаимодействии с учеником (воспитанником), цель которого – власть или месть.	2	2

	Техники педагогического вмешательства при взаимодействии с учеником (воспитанником), цель которого избежание неудачи. Выбор техники экстренного педагогического вмешательства.	2	2
	Профилактика педагогических конфликтов. Психологические факторы нормализации стресса жизни у педагогов и учащихся. Здоровье педагогов. Оптимальная манера общения. Снижение конфликтности общения.	2	2
	Психология неконфликтной деятельности педагогов. Профессиональные качества педагогов как основа неконфликтной деятельности.	2	2
	Поведение педагога в конфликте. Адекватное восприятие конфликта. Открытое и эффективное общение. Создание климата взаимного доверия и сотрудничества. Определение существа конфликта.	2	
	Практические занятия: Методы разрешения конфликта. Решение педагогических ситуаций, направленных на поиск эффективных методов разрешения конфликта Профилактика педагогических конфликтов Психология неконфликтной деятельности педагогов Поведение педагога в конфликте	4	
	Составление памятки воспитателю (учителю) по разрешению конфликтов с детьми разного возраста Составление памятки воспитателю (учителю) по профилактике педагогических конфликтов. Написание реферата	6	
Дифференцированный зачет		2	
Примерная тематика реферата: 1.Когнитивный тип личности как средство разрешение педагогических конфликтов 2.Конфликтность педагога как основная причина педагогического конфликта 3.Принцип ненасилия в разрешении педагогических конфликтов 4.Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации 5.Приемы амортизации в разрешении конфликтов 6.Конфликтно-стрессовые ситуации в дошкольном возрасте			6

7.Способы конструктивного разрешения педагогических конфликтов 8.Особенности конфликтов между учителями (воспитателями) 9.Особенности конфликтов между детьми дошкольного (младшего школьного) возраста 10.Особенности конфликтов между учителями (воспитателями) и родителями обучающихся 11.Профилактика педагогического конфликта в образовательном учреждении 12.История развития отечественной конфликтологии 13.Сравнительных анализ понятия конфликт в науке. 14.Конфликты между руководителями и подчиненными 15.Роль конфликтологии образования в снижении конфликтности в педагогическом процессе. 16.Профилактика внутриличностных конфликтов. 17.Характерные особенности конфликтной личности. 18.Технологии эффективного общения в конфликтных ситуациях. 19.Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов. 20.Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта. 21.Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности. 22. Этика и культура в вопросах педагогической конфликтологии.		
Всего:	96	

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики психологии

Оборудование учебного кабинета:

- Учебная мебель (стулья со столиком и подлокотниками ученические,
 - преподавательские стул и стол)
 - Настенная маркерная доска/экран – 1 шт.;
 - флипчарт – 1 шт.;
 - мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;
 - ноутбук с возможностью
 - подключения к сети «Интернет»;
 - комплект лицензионного ПО (Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit, ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64),
- Психпрофиль. Профессиональные психологические тесты

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. *Белинская, А. Б.* Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11596-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456761>

2. *Лопарев, А. В.* Конфликтология: учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13832-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473120>

Дополнительные источники:

1. *Светлов, В.А.* Современный словарь по конфликтологии. Гриф Российской Академии образования. — М.: Флинта, 2013. — 432 с.

2. *Терешина, Е.А.* История конфликтологии. Учебное пособие. — М.: Проспект, 2015. — 240 с.

3. Конфликтология. 3-е изд., перераб. и доп. Учебник. Гриф МО РФ. Гриф УМЦ «Профессиональный учебник». (Серия «Золотой фонд российских учебников») - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 543.

4. *Ворожейкин, И.Е.* «Конфликтология. Гриф МО РФ». – М.: Издательство Инфра-М, - 2015.

5. *Нифонтова, О.В.* Учим детей разрешать конфликты. -М.: Сфера, 2011. - 128с.

6. *Филипенко, Е.А., Жильцова, С.В., Рудакова, И.А.* Конфликтология для педагогов: Учебное пособие для среднего профессионального образования. - М.: Феникс, 2005. - 155с.

Интернет-ресурсы:

1. Российское образование: федеральный портал. URL: <http://www.edu.ru/>
2. Трудные дети. <http://www.otrok.ru/index.htm>
3. В помощь психологу. <http://www.psiholognew.com/>
4. Психологический центр "Адалин".<http://adalin.mospsy.ru/>
5. Познай себя и окружающих. <http://www.follow.ru/>
6. Педагогика для вас. <http://www.pedagogikafine.ru/>
7. Социология детства. <http://www.childsoc.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы, индивидуальных заданий, проектов, исследований, в том числе на педагогической практике, участия в обсуждении педагогических проблем на семинарах, разработки и защиты зачетных творческих работ.

Результаты обучения (основные умения, приобретенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен <i>уметь</i> : определять педагогические возможности различных методов и приемов разрешения конфликтных ситуаций в педагогическом процессе; владеть методами разрешения конфликтов. анализировать педагогические конфликты, причины их возникновения;	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении и защите практических работ, выполнении домашних работ, тестирования и др. видов текущего

находить и анализировать информацию, необходимую для решения педагогических конфликтов, повышения эффективности педагогической деятельности, профессионального самообразования и саморазвития; прогнозировать возможность возникновения конфликтных ситуаций, выявлять их причины; осуществлять необходимую консультативную помощь в разрешении и урегулировании конфликтных отношений; В результате освоения дисциплины обучающийся должен <i>знать</i>: содержание категориального аппарата конфликтологии; основные теории конфликта, их причины и психологические условия их профилактики, разрешения и урегулирования; теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии; особенности педагогических конфликтов; типичные причины педагогических конфликтов; методы и приемы решения конфликтных ситуаций	контроля. Текущий контроль: - устный и письменный опрос, - - экспресс – опрос, - оценка выполнения практических заданий - заданий на педагогической практике, - выполнение тестовых заданий, - подготовка сообщений, - защита проектов, - контрольная работа, - взаимопроверка, - самопроверка и самооценка. Итоговый контроль: - тестирование
--	--