

Автономная некоммерческая организация
Профессиональная образовательная организация
«Социально-педагогический колледж»

УТВЕРЖДЕНО

Директор АНО ПОО СПК

«30» апреля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (углубленная
подготовка)

квалификация выпускника: Учитель начальных классов

Москва 2021

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.02
Преподавание в начальных классах

Организация разработчик: Автономная некоммерческая организация
Профессиональная образовательная организация
«Социально-педагогический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, переподготовке учителей начальных классов, не имеющих специального образования, и в повышении квалификации педагогов.

1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ: общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОГСЭ.02 Психология общения

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения дисциплины студент должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки студента - 69 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки студента -52 часов; самостоятельной работы студента - 17 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	69
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52
в том числе:	
Практические занятия	20
Семинарские занятия	
Самостоятельная работа студента (всего)	17
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения			
Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». 2. Основные понятия. 3. Требования к изучаемой дисциплине. 4. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	2-3
	<u>Самостоятельная работа студентов:</u> 1. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	2	
Раздел 2 Психология общения			
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Единство общения и деятельности.	2	2
	<u>Самостоятельная работа студентов:</u> 1. Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия»	2	
Тема 2.2. Сущность общения как деятельности	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Понятие об общении: цель, содержание общения. 2. Функции общения. 3. Основные формы общения.	2	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
Тема 2.3. Структура, способы и средства общения	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Структура общения. 2. Вербальный и невербальный способы общения 3. Средства общения.	2	
	<u>Практическая работа 1:</u> <u>1. Определение способа общения в различных ситуациях.</u> <u>*Тема из практикума:</u> <u>2«Оценка ресурсов и препятствий»</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа студентов:</u> 1. Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность с точки зрения структуры общения.	2	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры. 2. Приемы эффективного общения. 3. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	2
	<u>Практическое занятие 2:</u> 1. Развития коммуникативных способностей на основе ролевых игр, направленных на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим; на использование невербального общения. Анализ ролевых игр. <u>*Тема из практикума</u> 2.Самопрезентация и организация группы.	4	
Тема 2.5. Виды и техники слушания	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Процесс слушания. 2. Виды слушания.	2	2-3
Тема 2.6.	<u>Содержание учебного материала:</u>		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. 2. Искажения в процессе восприятия. 3. Психологические механизмы восприятия.	2	2
	<u>Практическая работа 3:</u> <u>*Тема из практикум</u> 1. «Вопросы – ответы» 2. Ассоциация в парах	4	
Тема 2.7. Влияние имиджа на восприятие человека	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Понятие имиджа. 2. Внешний вид педагога и его роль при восприятии.	2	2
Тема 2.8. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Взаимодействие как организация совместной деятельности. 2. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. 3. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. 4. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	2
	<u>Самостоятельная работа студентов:</u> 1. Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? 2. Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». 3. Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.	2	
Тема 2.9. Механизмы социально-	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Определение понятия «психологическое воздействие», виды воздействия.	2	2-3

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
психологического воздействия в общении	2. Основные механизмы (методы) социально-психологического воздействия и их характеристика.		
	<u>Практическое занятие 4:</u> 1. Трансактный анализ общения	2	
	<u>Самостоятельная работа студентов:</u> 1. Подбор ситуативно-коммуникативных игр для развития межличностного взаимодействия.	2	
Тема 2.10. Формы делового общения и их характеристики	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. 3. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	2
	<u>Практическое занятие 5:</u> 1. Ролевые игры, направленные на формирование умений делового общения (умение корректного ведения диспута; развитие навыков публичного выступления, умение аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр.	4	
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 3.1.	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Понятие конфликта и его структура. 2. Невербальное проявление конфликта.	2	2-3

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
Конфликт, его сущность и основные характеристики	3. Стратегия разрешения конфликтов. 4. Пути разрешения и правила поведения в конфликте.		
	<u>Практическая работа 6:</u> 1. Стратегия поведения в конфликте на основе решение практических задач. <u>*Тема из практикума:</u> 2. Личные стратегии успеха в трудных жизненных ситуациях	4	
	<u>Самостоятельная работа студентов:</u> 1. Самодиагностики: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. 2. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. 3. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	2-3
Тема 3.3. Педагогические конфликты и способы их решения	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Педагогические конфликты и их классификация 2. Конфликты во взаимоотношениях между учителем и учениками 3. Конфликты между учениками в школе.	2	
Раздел 4 Этические формы общения			
Тема 4.1.	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Понятие: этика и мораль.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов	Объем часов	Уровень освоения
Общие сведения об этической культуре	2. Категории этики.	2	2-3
	<u>Содержание учебного материала:</u> 1. Нормы морали. 2. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	
	<u>Самостоятельная работа студентов:</u> 1. Рассмотрите значение нравственных норм в современном обществе в различных сферах деятельности, в том числе педагогической. 2. Обоснуйте «золотое правило» нравственности 3. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.	3	
	<u>Самостоятельная работа студентов:</u> 1. Подготовка к выполнению итогового теста	2	
	ИТОГО:	69 ч.	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета:

- Учебная мебель (стулья со столиком и подлокотниками ученические, преподавательские стул и стол)
- Настенная маркерная доска/экран – 1 шт.;
- флипчарт – 1 шт.;
- мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;
- ноутбук с возможностью
- подключения к сети «Интернет»;
- комплект лицензионного ПО (Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit, ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64)
- Психпрофиль. Профессиональные психологические тесты;
- ПО по психологическому диагностированию EffectonStudio «Отношения» - диагностика межличностных отношений на CD-диске

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. *Леонов, Н. И.* Психология общения: учеб. пособие для СПО / Н. И. Леонов. — 5-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. - (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://mx3.urait.ru/uploads/pdf_review/30A2E971-C3AB-4328-AC97-C1C934197C71

2. *Коноваленко, М. Ю.* Психология общения: учебник для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — Москва: Издательство Юрайт, 2016. — 468 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7952-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/393385>

Дополнительные источники:

1. *Корягина, Н. А.* Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст:

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433403>

2. *Панфилова, А.П.* Психология и этика делового общения: учебник. - М.: Юрайт, 2013.

3. *Клименских, М. В.* Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с.

Интернет- ресурсы:

1. Портал психологии – «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>

2. Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

3. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>

4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

5. PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» *Экзамен.*

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения.
<i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</i> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции	<i>Формы контроля обучения:</i> - устный опрос, - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания.

поведения в процессе межличностного общения. <i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</i> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<i>Методы оценки результатов обучения:</i> - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка. - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.
---	--