

**Автономная некоммерческая организация
Профессиональная образовательная организация
«Социально-педагогический колледж»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
 Д.А. Мельников

«25» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. Психология общения

По специальности **39.02.01 Социальная работа**

квалификация выпускника: **Специалист по социальной работе**

Москва, 2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта (далее-ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее-СПО) 39.02.01 Социальная работа от 12.05.2014 г. №506.

Организация разработки: Автономная некоммерческая организация Профессиональная образовательная организация «Социально-педагогический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее рабочая программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 39.02.01 «Социальная работа», входящей в состав укрупненной группы специальностей 39.00.00 Социология и социальная работа.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована преподавателями педагогических колледжей для профессиональной подготовки специалистов среднего звена, дополнительного профессионального образования на курсах повышения квалификации для педагогических работников образовательных учреждений.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально- экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- в осуществлении профессиональной деятельности в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 56 часов, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 42 часа;

самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	56
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
Промежуточная аттестация в форме диф. зачета	4 семестр

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1. Психология общения		36		
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала		12/4	1-2
	1	Понятие «общение» в психологии.	1	
	2	Категории «общения» и «деятельности» в психологии.	1	
	3	Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».	1	
	4	Виды и уровни и функции общения.	1	
	5	Общение как: обмен информацией, понимание людьми друг друга, межличностное взаимодействие.	1	
	6	Виды социальных взаимодействий.	1	
	7	Барьеры общения: способы преодоления.	1	
	8	Роли и ролевые ожидания в общении.	1	
	9	«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	1	
	10	Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.	1	
	11	Техники и приемы эффективного общения	1	
	12	Правила слушания.	1	
	Практические занятия		4	
	1. Коммуникативный тренинг. 2. Роль эмоций и чувств в общении. 3. Тренинг противостояния манипуляции в общении. 4. Развитие техники установления контакта и активного слушания.			
Самостоятельная работа обучающихся		4		
Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги). Самодиагностика коммуникативных способностей. Ведение дневника наблюдения (Социальные роли) Решение ситуационных задач по барьерам общения				
Содержание учебного материала		8/4		

Тема 1.2. Профессионально е общение социального работника	1	Понятие делового общения.	1		
	2	Правила ведения деловой беседы, убеждения.	1	2,3	
	3	Имидж и профессионально-значимые качества социального работника	1		
	4	Особенности профессионального общения социального работника.	1		
	5	Эмпатия.	1		
	6	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности соцработника	1		
	7	Понятие психологической безопасности.	1		
	8	Этические принципы и гигиена общения соцработника.	1		
	Практические занятия			4	
	1. Особенности профессионального общения социального работника. 2. Коппинг-стратегии				
Самостоятельная работа обучающихся			4		
Изучение информационного материала (взаимоотношения клиент - соцработник) Ведения дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении социального работника с коллегами, клиентами) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих социальную деятельность					
Раздел 2. Психология конфликта			20		
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала		3/4		
	1	Понятия «конфликт», «медиация». Причины возникновения конфликтов	1	2,3	
	2	Функции конфликта. Источники и виды конфликтов	1		
	3	. Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов.	1		
	Практические занятия			4	
	1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов.				
2. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.					

	Самостоятельная работа обучающихся		3	
	Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.			
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала		3/4	
	1	Особенности производственных конфликтов.	1	
	2	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих социальную деятельность.	1	
	3	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	1	
	Практические занятия		4	
	1	Тренинг «Общение в конфликтной ситуации».		
	2	Психопрофилактика.		
	Самостоятельная работа обучающихся		3	
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях, осуществляющих социальную деятельность Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.			
ВСЕГО:			56	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности 4 решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет психологии № 112

Учебная мебель (стулья со столиком и подлокотниками ученические, преподавательские стул и стол)

Настенная маркерная доска/экран – 1 шт.;

флипчарт – 1 шт.;

мультимедийный проектор(переносной) – 1 шт.;

Оборудование: ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет»;

комплект лицензионного ПО (Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit, ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64); Консультант Плюс; ПО по психологическому диагностированию EffectonStudio «Отношения» - диагностика межличностных отношений на CD-диске

2.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). Соснин В.А. Красникова Е.А. Социальная психология [Текст] : учебник / В.А.Соснин, Е.А.Красникова.-3-е изд.-М . : ФОРУМ, 2017. - 336 с. (Профессиональное образование) Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-489869>
2. Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 185 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <https://urait.ru/book/obschaya-psihologiya-490034>

Дополнительная литература:

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика: [12+] / Б.Р. Мандель. — Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. — 422 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>
2. Пшеничнова, Л.М. Психология общения: учебное пособие : [12+] / Л.М. Пшеничнова, Г.Г. Ротарь; науч. ред. Е.В. Асмолова. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 113 с.— URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>
3. Капустина, В.А. Психология общения: учебное пособие: [16+] / В.А. Капустина; Новосибирский государственный технический университет. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 88 с.

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325>

Справочно-правовые системы

Консультант Плюс

Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система [«Университетская библиотека онлайн»](#) // www.biblioclub.ru/.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ, индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать этические принципы общения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Контроль за ведением дневника наблюдения Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе