

**Автономная некоммерческая организация
Профессиональная образовательная организация
«Социально-педагогический колледж»**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01878EA60076B0CDB9472CC519F1CBVAA0
Владелец: Мельников Дмитрий Алексеевич
Действителен: с 07.09.2023 до 07.12.2024

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ПОО СПК
Д.А. Мельников

«24» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.07 Психология общения

По специальности **39.02.01 Социальная работа**

квалификация выпускника: **Специалист по социальной работе**

Москва, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины социально-гуманитарного учебного цикла СГ.07 Психология общения разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности Социальная работа, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 26.08.2022 № 773.

Организация разработки: Автономная некоммерческая организация Профессиональная образовательная организация «Социально-педагогический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» _____	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» _____	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» _____	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» _____	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее рабочая программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена, среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС по специальности **39.02.01 «Социальная работа»**, входящей в состав укрупненной группы специальностей 39.00.00 Социология и социальная работа.

Программа учебной дисциплины может быть использована в системе профессионального образования, определяя его назначение - завершить формирование основ владения иностранным языком, начатое в средней общеобразовательной школе, и заложить основы практического владения иностранным языком в своей профессии и вообще основы делового языка, тем самым обеспечивая преемственность в обучении иностранного языка, который студент изучал в средней общеобразовательной школе.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к социально-гуманитарному учебному циклу основной профессиональной образовательной программы: СГ.07.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь практический опыт:

– в осуществлении профессиональной деятельности в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины при очной форме обучения:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов;

самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

1.5. Перечень формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы общие и профессиональные компетенции:

ОК01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к

различным контекстам

ОК02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1. Выявлять проблемы лиц пожилого возраста, инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, определять их потенциал в преодолении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

ПК 7. Проводить мероприятия по консультированию лиц пожилого возраста и инвалидов, различных категорий семей и детей (в том числе детей-инвалидов), граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении в области развития цифровой грамотности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов (очная форма)</i>	<i>Объем часов (заочная форма)</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60	10
в том числе:		
теоретическое обучение	36	6
практические занятия	24	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8	58
Промежуточная аттестация <i>в форме экзамена</i>	4	4

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование тем	Содержание учебного материала, практическая и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
Раздел 1. Психология общения			
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Понятие «общение» в психологии.	1	1, 2
	Категории «общения» и «деятельности» в психологии.	1	
	Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».	1	
	Виды, уровни и функции общения.	1	
	Общение как: обмен информацией, понимание людьми друг друга, межличностное взаимодействие.	1	
	Виды социальных взаимодействий.	1	
	Барьеры общения: способы преодоления.	1	
	Роли и ролевые ожидания в общении.	1	
	«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	1	
	Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.	1	
	Техники и приемы эффективного общения	1	
	Правила слушания.	1	
	Практические занятия		
	Коммуникативный тренинг	2	
	Роль эмоций и чувств в общении	2	
	Тренинг противостояния манипуляции в общении	2	
Развитие техники установления контакта и активного слушания	4		
Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги). Самодиагностика коммуникативных способностей. Ведение дневника наблюдения (Социальные роли)	2		

Наименование тем	Содержание учебного материала, практическая и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
	Решение ситуационных задач по барьерам общения		
Тема 1.2. Профессиональное общение социального работника	Понятие делового общения.	1	2, 3
	Правила ведения деловой беседы, убеждения.	1	
	Имидж и профессионально-значимые качества социального работника	1	
	Особенности профессионального общения социального работника.	1	
	Эмпатия.	1	
	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности соцработника	1	
	Понятие психологической безопасности.	1	
	Этические принципы и гигиена общения соцработника.	1	
	Практические занятия		
	Особенности профессионального общения социального работника	2	
	Коппинг-стратегии	2	
Самостоятельная работа обучающихся Изучение информационного материала (взаимоотношения клиент - соцработник) Ведения дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении социального работника с коллегами, клиентами) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих социальную деятельность	2		
Раздел 2. Психология конфликта			
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Понятия «конфликт», «медиация». Причины возникновения конфликтов	2	2, 3
	Функции конфликта. Источники и виды конфликтов	2	
	Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов.	2	
	Практические занятия		

Наименование тем	Содержание учебного материала, практическая и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов.	4	
	Анализ конфликта и возможностей его разрешения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.	2	
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Особенности производственных конфликтов.	2	2, 3
	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих социальную деятельность.	4	
	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	4	
	Практические занятия		
	Тренинг «Общение в конфликтной ситуации».	2	
	Психопрофилактика.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях, осуществляющих социальную деятельность Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования	2	
Всего аудиторная работа		60	
Самостоятельная работа		8	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)		4	
Всего:		72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет психологии № 112

Учебная мебель (стулья со столиком и подлокотниками ученические, преподавательские стул и стол)

Настенная маркерная доска/экран – 1 шт.;

флипчарт – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

Оборудование: ноутбук с возможностью

подключения к сети «Интернет»;

комплект лицензионного ПО (Операционная система Windows 8.1 32-bit/64-bit, ПО приложение для ПК Office Home and Business 2013 32/64); Консультант Плюс; ПО по психологическому диагностированию EffectonStudio «Отношения» - диагностика межличностных отношений на CD-диске

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов

Основная литература:

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общей редакцией Г.В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). Соснин В.А. Красникова Е.А. Социальная психология [Текст]: учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова, 3-е изд.-М.: ФОРУМ, 2017. - 336 с. (Профессиональное образование) Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-obscheniya-489869>
2. Макарова, И. В. Общая психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 185 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <https://urait.ru/book/obschaya-psihologiya-490034>

Дополнительная литература:

1. Мандель Б.Р. Психология общения: история и проблематика: [12+] / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018.– 422 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>
2. Пшеничнова Л.М. Психология общения: учебное пособие: [12+] /Л.М. Пшеничнова Г.Г. Ротарь; науч. ред. Е.В. Асмолова. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий 2019.– 113 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>
3. Капустина В.А. Психология общения: учебное пособие: [16+] / В.А. Капустина; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 88 с. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325>

Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE.
2. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ.
3. Справочно-правовая система Консультант Плюс

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и самостоятельных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий на занятии.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен <i>уметь</i>:	Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Контроль за ведением дневника наблюдения Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен <i>знать</i>:	
- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	